

De verbinding van de Financiële competentie met Interculturele Communicatie: aanscherping van Vaardigheden

De samenwerking van Corridors met KIT Intercultural Professionals

Aanleiding

Grensoverschrijdende expansie komt in vele vormen en maten. Voor de meeste bedrijven een feitelijk onderdeel van de dagelijkse operatie. Maar uit onderzoek blijkt dat de balans niet altijd positief is. Cultuurverschillen alsook het ontbreken van een gedegen financiële aanvliegroute zijn daar in veel gevallen debet aan.

Expliciet:

- Het businessplan is onvoldoende onderbouwd
- De 'integratie' teams kennen hun blinde vlekken onvoldoende, met interne strijd als contraproductieve resultante
- Processen worden onvoldoende gemanaged
- Niet of onvoldoende rekening gehouden met interculturele component
- Geen of weinig meerwaarde gecreëerd

Oplossing

Het samenwerkingsverband KIT Intercultural Professionals (onderdeel van het Koninklijk Instituut voor de Tropen) en Corridors BV, biedt de u de mogelijkheid gebruik te maken van de benodigde ervaring, kennis, netwerk en resultaatgerichtheid om uw onderneming internationaal succesvol te laten zijn. Dit vanuit de wil de zelfredzaamheid van uw organisatie op dit gebied verder te ontwikkelen.

Wij beschikken over een actueel netwerk (meer dan 600 collega-ondernemers alsmede de internationale infrastructuur van de overheid) van internationaal ervaren functionarissen en zelfstandige professionals. Dit netwerk is gescreend en verspreid over branches en vakgebieden. Van de 600 zelfstandige professionals wonen er momenteel 350 in het buitenland. Tevens beschikken wij over een infrastructuur waar moeiteloos landen en profielen aan toegevoegd kunnen worden. Uw eigen netwerk kan ook ingebracht worden binnen ons netwerk van professionals (mits zij voldoen aan de te stellen eisen), wat weer interessant zou kunnen zijn uit hoofde van verhoging van de effectiviteit van uw netwerk.

Testimonial

"Natuurlijk hebben wij goed nagedacht over deze oplossing, inclusief de afweging van kosten en baten. Uiteindelijk is het zeker de inzet waard geweest."

Frank Jonk, Group Controller Grontmij NV

U kunt ons inzetten op de volgende expertisegebieden

- Teamvorming in een interculturele setting
- Consultancy op het gebied van interculturele risico's en training van interculturele integratie teams in geval van grensoverschrijdende fusies en overnames
- Toetsing en ontwikkeling van interculturele vaardigheden
- Landeninformatie verstrekken
- Introducties in het buitenlandse zakenleven resp. bij de buitenlandse overheden
- De internationaal zelfstandige professional als bouwsteen bij internationalisatie toevoegen (onafhankelijk van vakgebied)
- Business modellering, executieplannen en financieringsaanvragen

Testimonial Vivat

In evaluaties gaf het overgrote deel van de respondenten aan dat de bijdrage van KIT Intercultural Professionals als "essentieel" werd ervaren; **...Het "wat" (kennis en bewustwording) en het "hoe" (handvatten om kennis toe te passen) maken het mogelijk om de Vivat joint venture op een duurzame wijze vorm te**

Natuurlijk staan wij u, indien gewenst, bij in een meer permanente rol. Het zou kunnen dat u hieraan de voorkeur geeft vanwege de opgebouwde relatie, of het is kostentechnisch voor u niet interessant zelf werknemers op de loonlijst te zetten. Bij eigen werknemers zijn wij in staat de teams en individuen effectief en efficiënt te laten presteren in een interculturele setting, dit als onderdeel van HR-management.

Contact

Matthijs Rombouts
m.rombouts@kit.nl
+31(0)205688374
www.interculturalprofessionals.com

Léon Nijhof RA
info@corridors.nl
+31(0)653379741
www.corridors.nl

Testimonial I, Corridors voor Grontmij

Gevraagd: Brugfunctie tussen Grontmij France en Grontmij NV

Rol Corridors, Léon Nijhof : Interim manager

Bij aanvang van een cyclus voor de jaarafsluiting leverde de combinatie van een veelheid van lopende onderwerpen en een complexe consolidatie van meerdere juridische entiteiten in Frankrijk de Group Controller en Corporate finance team de nodige uitdagingen en knelpunten op. In het bijzonder mogelijke effecten en vertraging in het proces van een jaarafsluiting kan een beursgenoteerde onderneming, als destijds Grontmij NV, zich gezien de gestelde reporting deadlines niet permitteren. Voorafgaand aan de beslissing een multilingual finance interim manager in te zetten waren er de nodige misverstanden en miscommunicatie tussen de werkmaatschappij en Corporate team. Gezien de Internationale ervaring in Frankrijk in combinatie met vereiste finance vaardigheden werd Léon Nijhof RA gevraagd hierbij te assisteren en ene brug te vormen tussen beide teams.

Onderliggende aan de problematiek was een arbeidsintensief proces om aanvullende vragen en verzoeken van het hoofdkantoor snel en adequaat te kunnen beantwoorden, waarbij men lokaal geregeld andere prioriteiten leek te hebben.

Als interim manager was Léon Nijhof RA de liason met het hoofdkantoor en kreeg daarmee de positie om hands-on te zorgen dat de maandelijkse rapportages op tijd zouden zijn. Hierbij werd nauw samengewerkt met de CFO van Grontmij France, het Franse en het Corporate Finance team. Belemmerd was de ongelukkige bijkomstigheids van verloop en ziekteverzuim van sleutelfiguren binnen het Franse finance team in een turbulente lokale omgeving.

De reporting deadlines zijn gerespecteerd en aanvullende informatie is naar behoren ter beschikking gesteld. Dit door commitment aan de opdracht(gevers) en rustig te blijven onder drukke en soms hectische omstandigheden.

De Group Controller is mede door deze interventie (een interim manager als katalysator tussen de beide teams) in staat geweest de interculturele relaties en het closing proces sterk te verbeteren

“Natuurlijk hebben wij goed nagedacht over deze oplossing, inclusief de afweging van kosten en baten. Uiteindelijk is het zeker de inzet waard geweest.”

Frank Jonk, Group Controller Grontmij NV

Testimonial II, KIT Intercultural Professionals voor Vivat

Gevraagd: Verbetering van de samenwerking tussen Chinees en Nederlands management
Rol KIT Intercultural Professionals: trainers en adviseurs

Vivat is een joint venture tussen de Chinese verzekeringsgigant Anbang en het Nederlandse SNS verzekeringen groep. Anbang nam medio 2015 een dominant aandeel in Vivat. Het management bestaat uit Chinese en Nederlandse managers.

Om op management en midden-management niveau de samenwerking te optimaliseren heeft Vivat KIT Intercultural Professionals gevraagd handvatten aan te reiken om cultuurverschillen inzichtelijk en overbrugbaar te maken.

KIT Intercultural Professionals heeft daartoe met succes 3 verschillende programma's uitgevoerd:

- Onboarding sessies, de introductie van Chinese en Nederlandse zaken culturen (managementstijlen)
- Team sessies voor Nederlandse Vivat medewerkers over de Chinese cultuur in brede zin;
- Management/Board sessies, het faciliteren van dialoog (ipv discussie) over standpunten ten aanzien van hiërarchie, beslisstijlen en momenten, eigenaarschap en transparantie.

In evaluaties gaf het overgrote deel van de respondenten aan dat de bijdrage van KIT Intercultural Professionals als "essentieel" werd ervaren. Het "wat" (kennis en bewustwording) en het "hoe" (handvatten om kennis toe te passen) maken het mogelijk om de Vivat joint venture op een duurzame wijze vorm te geven.